

Regler for online værdipapirhandel i Nordea – Privat med brugere

Disse Regler for online værdipapirhandel i Nordea - Privat med brugere gælder mellem kunden og Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland ("banken") fra 1. august 2024.

De til enhver tid gældende regler kan findes på nordea.dk/mifid.

Regler for online værdipapirhandel i Nordea - Privat med brugere gælder for online handel med værdipapirer via bankens elektroniske handelsplatforme. Brugeren kan få adgang til bankens elektroniske handelsplatforme på flere forskellige enheder, fx via browseren på sin computer (Netbank) eller via apps på sin smartphone eller tablet (Mobilbank). Brugeren kan til enhver tid gå ind på nordea.dk/privat/produkter/investering for at se, hvor brugeren kan få adgang til bankens elektroniske handelsplatforme.

1 Hvad kan Nordeas elektroniske handelsplatforme bruges til

1.1 Omfanget af brugerens adgang

På bankens elektroniske handelsplatforme kan kunden give en eller flere brugere adgang til at bruge de i aftalen tilmeldte tjenester.

Det nærmere omfang af brugerens adgang og fuldmagtstype fremgår af et særligt bilag, som kunden udfylder ved aftalens indgåelse.

Inden kunden kan give brugeren adgang til bankens elektroniske handelsplatforme, skal brugeren give samtykke til, at brugerens CPR-nr. bliver videregivet til banken for at identificere brugeren.

Kunden giver blandt andet brugeren adgang til følgende tjenester:

- handle værdipapirer
- søge markedsinformation og
- abonnere på realtidskurser.

Brugeren har adgang til de samme oplysninger på bankens elektroniske handelsplatforme som kunden.

Såfremt kunden har eller får fællesejede konti, ind- og udlån, depoter m.v. eller fuldmagt til konti, ind- og udlån, depoter m.v., vil brugeren ikke have adgang til oplysninger om disse, og brugerens adgang til aftaler, dokumenter og arkiver samt mail og chat vil blive lukket.

Yderligere information om bankens elektroniske handelsplatforme kan brugeren finde på nordea.dk under nordea.dk/produkter/investering.

1.2 Særligt for pensionsordninger

Brugeren skal overholde pensionsbeskatningslovens regler for anbringelse af pensionsmidler i værdipapirer.

Brugeren må ikke foretage nogen som helst dispositioner over kundens pensionsordning, herunder blandt andet ændring af udbetalingstidspunkt, ophævelse af pensionsordningen og indsættelse af begunstiget på pensionsordningen.

2 Vilkår for online værdipapirhandel

Disse regler er gældende, når brugeren handler værdipapirer online via bankens elektroniske handelsplatforme.

Når brugeren handler værdipapirer via bankens elektroniske handelsplatforme, gælder følgende vilkår i øvrigt:

- Generelle vilkår for privatkunder,
- Politik om databehandling,
- Værdipapirhandel i Nordea – Detailkunder,
- Depotbestemmelser i Nordea,
- Nordeas retningslinjer for udførelse af ordrer,
- Bankens Politik for interessekonflikter

De seneste versioner af vilkårene kan brugeren til enhver tid finde på nordea.dk/mifid.

3 Hvordan logger brugeren på bankens elektroniske handelsplatforme

3.1 Brug af MitID eller Nordea ID

Brugeren skal have MitID eller Nordea ID for at bruge bankens elektroniske handelsplatforme.

Kunden aftaler med banken, om brugeren skal have adgang til bankens elektroniske handelsplatforme med sit personlige MitID eller Nordea ID.

MitID eller Nordea ID består af et bruger-id, som brugeren skal bruge sammen med sine identifikationsmidler, som fra tid til anden kan tilknyttes MitID og/eller Nordea ID.

Identifikationsmidlerne skal være godkendt af banken.

Identifikationsmidlerne kan fx være en adgangskode, en PIN-kode, en app, en kodeviser, en kodeoplæser eller en chip, som brugeren skal bruge til at bekræfte sin identitet og logge på bankens elektroniske handelsplatforme.

Det foretrukne identifikationsmiddel til MitID og Nordea ID er en app, som kan installeres og bruges på brugerens smartphone og/eller tablet.

Reglerne for brug af MitID og Nordea ID – herunder reglerne for opbevaring af bruger-id, adgangskoder, PIN-koder og identifikationsmidler fremgår af:

Vilkår og betingelser for MitID, som kan findes på www.mitid.dk og

Regler for Nordea ID, som kan findes på ww.nordea.dk/nordeaid.

3.2 Oprettelse og brug af personlige koder til MitID og Nordea ID

For at kunne bruge MitID og Nordea ID til identifikation og autentifikation skal brugeren indtaste sit bruger-id sammen med en personlig oprettet kode (fx adgangskode eller PIN-kode) eller sammen med koder fra brugerens identifikationsmidler.

3.3 Opbevaring og beskyttelse af adgangskoder, PIN-koder og identifikationsmidler til MitID og Nordea ID

Brugeren skal lære sin adgangskode til MitID eller Nordea ID udenad og må ikke oplyse adgangskoden til andre.

Reglerne for opbevaring og beskyttelse af brugerens adgangskoder, PIN-koder og identifikationsmidler til MitID og Nordea ID fremgår af:

- Vilkår og betingelser for MitID, punkt D.4, som brugeren kan læse på www.mitid.dk, og
- Regler for Nordea ID, punkt 2.2, som brugeren kan læse på www.nordea.dk/nordeaid.

Får brugeren i øvrigt mistanke om, at andre kender brugerens adgangskode, PIN-kode og/eller har adgang til brugerens identifikationsmidler, skal brugeren straks spærre sin adgang til bankens elektroniske handelsplatforme, MitID og/eller Nordea ID. Se punkt 16.2 nedenfor.

4 Generelt om online handel med værdipapirer

Inden brugeren handler via bankens elektroniske handelsplatforme, bør brugeren orientere sig om investering i værdipapirer og gøre sig fortrolig med den elektroniske handelsplatform og reglerne for handel herunder *Værdipapirhandel i Nordea - Detailkunder*.

Brugeren skal være opmærksom på, at det kan være strafbart at købe eller sælge et værdipapir, hvis brugeren har viden om ikke-offentliggjorte oplysninger, der mærkbart kan have betydning for kursen på det pågældende værdipapir (insiderhandel). Endvidere kan det være strafbart at udsprede urigtige, vildledende, tendentiøse eller fortrolige oplysninger, rygter om udstedere eller om børsnoterede værdipapirer samt værdipapirer der er handlet på en markedsplads eller i det hele taget på nogen måde forsøge at påvirke kursdannelsen på værdipapirer med uhæderlige midler (markedsmanipulation).

Når brugeren handler værdipapirer via en elektronisk handelsplatform, skal brugeren være opmærksom på, at brugeren som udgangspunkt handler uden personlig investeringsrådgivning (execution only).

Kunden og brugeren bør altid undersøge, hvilke konsekvenser, herunder skattemæssige, den enkelte handel kan få for kunden.

Kurser på værdipapirer leveres via © Refinitiv Limited fra de respektive børser. Kurserne er som udgangspunkt minimum 15 minutter forsinket. Kurser fra Nasdaq København kan leveres som realtids snapshot.

5 Risici

Kunden og brugeren skal være opmærksomme på, at køb og salg af værdipapirer er forbundet med en risiko, idet kursen på værdipapirer afhænger af udsving på kapitalmarkederne m.v. Investering i værdipapirer kan derfor medføre tab.

For investeringsforeninger (UCITS) og alternative investeringsfonde (AIF) kan brugeren finde information om risici i dokumentet "*Central Information*" (PRIIP KID), som findes for hver enkelt afdeling.

For sammensatte investeringsprodukter og forsikringsbaserede investeringsprodukter til detailinvestorer (såkaldte PRIIP'er) findes information om disse produkters risici også i dokumentet "*Central Information*".

Hvor Nordea markedsfører de pågældende investeringsforeninger, alternative investeringsfonde eller PRIIP'er, vil der være et link til det relevante dokument i handelsbilledet.

6 Handelsgrænser

Når der gives adgang til bankens elektroniske handelsplatforme, fastsætter banken grænser for, hvor meget brugeren dagligt kan købe og sælge værdipapirer for. Brugeren finder informationen i bankens elektroniske handelsplatforme. Ønsker kunden højere eller lavere grænser, skal kunden kontakte banken for drøftelse heraf.

Første gang brugeren logger på bankens elektroniske handelsplatforme, efter kunden har aftalt en anden handelsgrænse, anbefaler vi, at brugeren gør sig bekendt med handelsgrænsens størrelse. Hvis handelsgrænsen overskrides, bliver ordren afvist.

7 Bekræftelser

Straks efter gennemførelse af en ordre kan brugeren se en bekræftelse online. Brugeren har adgang til elektroniske handelsbekræftelser via bankens elektroniske handelsplatforme.

Brugeren kan ved afgivelse af en ordre bestille en handelsbekræftelse, som vil blive tilsendt med post til kunden. Prisen for dette fremgår af den elektroniske handelsplatform.

Kunden og brugeren bør altid kontrollere, at alle oplysningerne er korrekte. Har kunden eller brugeren spørgsmål til handelsbekræftelsen, eller mener kunden eller brugeren, at der er fejl i den, skal kunden eller brugeren straks kontakte kundens afdeling.

8 Afvikling af handler

Når brugeren handler værdipapirer, registreres købet eller salget i kundens depot på afviklingsdagen - som udgangspunkt 2 eller 3 børsdage efter handlens udførelse, afhængig af hvilken børs brugeren handler værdipapiret på. Afregningsbeløbet hæves eller indsættes på kundens konto på afviklingsdagen. Kunden og brugeren har dog råderet over værdipapirerne straks efter gennemførelse af et køb.

Brugeren må kun sælge værdipapirer, der ligger eller lægges i det opgivne depot senest på afviklingsdagen. Sælger brugeren obligationer, hvoraf nogle offentliggøres til udtrækning inden afviklingsdagen, bliver handlen gennemført for de ikke-udtrukne obligationer, der ligger i depotet. Banken foretager et erstatningskøb - svarende til de udtrukne obligationer - til dagskurs og med beregning af sædvanlige omkostninger. Beløbet bliver hævet på kundens konto.

Til sikkerhed for betalingen i forbindelse med køb af værdipapirer tager banken pant i de værdipapirer, brugeren køber. Er der ikke penge nok på den tilknyttede konto på afviklingsdagen, kan

banken vælge at realisere værdipapirerne. En eventuel difference bliver hævet på kundens konto.

Brugeren må kun købe værdipapirer, hvis der er dækning på den tilknyttede konto på afviklingsdagen. Såfremt der opstår overtræk på den tilknyttede konto, er dette misligholdelse, og banken er berettiget til at ophæve aftalen om online værdipapirhandel uden varsel, se punkt 20.

9 Ordreafgivelse

9.1 Handel med værdipapirer

I *Vilkår for værdipapirhandel - Detailkunder* kan kunden og brugeren læse om de ordretyper, brugeren kan vælge, når brugeren handler via bankens elektroniske handelsplatforme, herunder fordele og ulemper ved de forskellige ordretyper.

Ikke alle ordretyper er tilgængelige på alle bankens elektroniske handelsplatforme.

Når brugeren handler værdipapirer, som er mindre likvide, skal brugeren være opmærksom på, at den senest handlede kurs kan være gammel og dermed ikke nødvendigvis er retvisende i forhold til den aktuelle kurs på værdipapiret.

9.2 Særligt for udenlandske værdipapirer

Brugeren kan købe og sælge udenlandske værdipapirer via bankens elektroniske handelsplatforme på udvalgte udenlandske børser i deres respektive åbningstid - som hovedregel dog tidligst fra kl. 9.00 og senest til kl. 22.00 dansk tid.

De børser, brugeren kan handle værdipapirer på og deres åbningstider, fremgår af bankens elektroniske handelsplatforme.

Til beregning af kursen i danske kroner ved afregning af en udenlandsk værdipapirhandel benyttes den valutakurs, der er gældende i banken på det tidspunkt, hvor ordren gennemføres. Valutakurserne kan ses på den elektroniske handelsplatform. Derudover beregnes et valutaterminstillæg/-fradrag.

10 Fortrydelse

Kapitel 4 om fortrydelsesret ved fjernsalg i lov om visse forbruger aftaler finder **ikke** anvendelse på handel med værdipapirer. Brugeren kan derfor ikke fortryde en handel med værdipapirer.

11 Annullering og ændring af ordrer

Ved de forskellige ordretyper er der en vis mulighed - men ingen sikkerhed - for at få ordren annulleret eller ændret via banken eller bankens elektroniske handelsplatform. Såfremt en ordre ændres, vil den miste sin prioritet i markedet. Den nye prioritet i markedet vil svare til, at ordren er anlagt på ny. Hvis ordren allerede er gennemført, er det ikke muligt at annullere eller ændre den.

Særligt for udenlandske aktieordrer, som endnu ikke er gennemført, er, at de kan annulleres før kl. 8.00 og efter kl. 22.00 på børsdage samt i weekenden og helligdage på det lokale marked hvor børsen er hjemhørende. Mellem kl. 8.00 og kl. 22.00 kan brugeren bestille en annullering, men ikke være sikker på, at ordren bliver annulleret.

For så vidt angår udenlandske unoterede fonde, er der mulighed for annullering indtil cut-off tidspunktet for den relevante fond. Herefter er handlen bindende.

12 Ansvar ved misbrug

12.1 Kundens ansvar

Hvis bankens elektroniske handelsplatforme har været misbrugt af en anden end brugeren, vil banken dække tabet, medmindre tabet er omfattet af reglerne nedenfor. Det er banken, der skal bevise, at tabet er omfattet af reglerne nedenfor.

Hvis en anden end brugeren har misbrugt adgangen til bankens elektroniske handelsplatforme og brugt brugerens identifikationsmidler til MitID eller Nordea ID, skal kunden dække tab op til 375 kr. (selvrisiko).

Kunden skal dække tab op til 8.000 kr. (inkl. selvrisiko), hvis en anden end kunden eller brugeren har misbrugt adgangen til bankens elektroniske handelsplatforme og brugt disses identifikationsmidler til MitID eller Nordea ID, og:

- kunden eller brugeren har undladt at underrette os snarest muligt, efter at kunden eller brugeren har opdaget, at en anden er blevet bekendt med deres identifikationsmidler til MitID eller Nordea ID,
- kunden eller brugeren med forsæt har oplyst sine identifikationsmidler til MitID eller Nordea ID til den, der har misbrugt adgangen til bankens elektroniske handelsplatforme, uden at disse indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- kunden eller brugeren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort misbruget.

Kunden hæfter for hele tabet, hvis misbruget af bankens elektroniske handelsplatforme er foretaget af den, som kunden eller brugeren med forsæt har oplyst sine identifikationsmidler til MitID eller Nordea ID til under omstændigheder, hvor disse indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Kunden hæfter endvidere for hele tabet, hvis kunden eller brugeren har handlet svigagtigt eller med forsæt eller ved grov forsømmelse har undladt at opfylde sine forpligtelser til at beskytte sine identifikationsmidler til MitID eller Nordea ID, se punkt 3.3 ovenfor, eller til at spærre sin adgang til bankens elektroniske handelsplatforme, se punkt 16.2 nedenfor.

Kunden er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter at denne eller brugeren har spærret adgangen til bankens elektroniske handelsplatforme.

Kunden og brugeren kan læse mere om ansvarsreglerne i § 100 i lov om betalinger.

For at kunden kan blive gjort ansvarlig, er det en forudsætning, at banken har registreret og bogført bevægelserne korrekt.

Uanset ovenstående hæfter banken for misbrug, hvis banken ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre kunden eller brugeren har handlet svigagtigt.

Uanset ovenstående hæfter banken tillige for misbrug, hvis kunden eller brugeren ikke kunne opdage tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af identifikationsmidlerne til MitID eller Nordea ID forud for misbruget.

12.2 Bankens ansvar

Banken er ansvarlig for tab som følge af misbrug i andre tilfælde end dem, der er nævnt i punkt 12.1.

Ansaret omfatter også fejl begået af banken efter de almindelige regler om erstatningsansvar.

Banken er ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- at informationer ikke kan ses, eller at en handel ikke kan indgås som følge af programfejl og driftsforstyrrelser, der hindrer eller afbryder brugen af bankens elektroniske handelsplatforme,
- fejl eller fejlvurderinger i oplysninger fra © Reuters Limited eller © Refinitiv Limited, nyheder fra Ritzau Finans eller i de øvrige markedscommentarer og analyser, brugeren har adgang til gennem bankens elektroniske handelsplatforme, eller
- fejl i kurser fra Nasdaq København, udenlandske børser eller multilaterale handelsfaciliteter(MHF).

Banken er ikke ansvarlig for kundens og brugerens udstyr, fx enhed, programmer og router.

I tilfælde af mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler underretter banken kunden eller brugeren via telefon, SMS og/eller e-mail, hvis kunden/brugeren har oplyst et telefonnummer eller en e-mail adresse. Alternativt sker underretningen via Netbank eller Konto-kik.

13 Priser

Når brugeren handler værdipapirer, betaler kunden kurtage til banken. Herudover skal kunden betale eventuel udenlandsk børsaftgift, omsætningsaftgift eller skat.

Kunden og brugeren kan se oplysninger om beregningsgrundlag, aktuelle priser, kurtagesatser, depotomkostninger og øvrige omkostninger i "Værdipapirhandel i Nordea - Detalkunder" som kunden og brugeren finder på nordea.dk/mifid. Kunden og brugeren kan også få disse oplysninger i kundens afdeling.

13.1 Supplerende serviceydelser

Brugeren har i visse af bankens elektroniske handelsplatforme mulighed for at købe supplerende serviceydelser i form af forskellige dataabonnementer. Priserne for disse fremgår af en særskilt prisoversigt, som kunden og brugeren kan finde i bankens elektroniske handelsplatforme. Kunden og brugeren kan også få priserne oplyst i kundens afdeling. Betalingen bliver hævet månedsvis bagud på kundens konto, indtil abonnementet opsiges.

Ved køb af disse supplerende serviceydelser får brugeren straks adgang til alt indhold og alle funktioner i abonnementet. Der er derfor **ikke** 14 dages fortrydelsesret.

Banken kan med 2 måneders varsel ændre prisen for supplerende serviceydelser, og ændringer kan ses i bankens elektroniske handelsplatforme, før de træder i kraft.

14 Kryptering

Alle personlige informationer, som transporteres over internettet mellem banken og brugerens enhed, bliver krypteret, så ingen andre har mulighed for at læse informationerne.

15 Software og Teknik

15.1 Ophavsret

Alle immaterielle rettigheder til den software, der benyttes på bankens elektroniske handelsplatforme, tilhører banken.

Softwaren må ikke kopieres, ændres, overdrages, videregives eller stilles til rådighed for andre. Brugeren må heller ikke dekompile, foretage reverse engineering, afsløre eller bryde softwaren.

Banken har ophavsretten til analyserne på bankens elektroniske handelsplatforme. Brugeren må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde overdrage eller give analyserne videre. Brugeren må heller ikke vise analyserne eller gengive dele af dem på internettet.

Banken og Nasdaq København har ophavsretten til de kursinformationer m.v. på danske værdipapirer, som brugeren får oplyst, når brugeren bruger bankens elektroniske handelsplatforme. Brugeren må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde overdrage eller videregive kurser eller anden information. Brugeren må heller ikke vise kurser eller gengive dele af dem på internettet.

De enkelte børser har ophavsretten til de kursinformationer på udenlandske værdipapirer, der leveres via © Refinitiv Limited. © Reuters Limited har ophavsretten til Reuters nyheder. Brugeren må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde videregive kurser eller Reuters nyheder mv. © Refinitiv Limited og © Reuters Limited fraskriver sig ansvaret for fejl eller fejlvurderinger i oplysninger fra de respektive parter.

Eksterne leverandører, der måtte levere informationer til bankens elektroniske handelsplatforme, har ophavsretten til disse informationer. Brugeren må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde videregive informationer fra eksterne leverandører.

15.2 Tekniske krav til brugerens udstyr

Brugeren kan teste sin enhed og internetforbindelse på vores hjemmeside på nordea.dk/netbank/tekniskekrav. Banken anbefaler, at brugeren løbende opdaterer sit antivirusprogram og styresystem. Læs mere om sikker brug på nordea.dk.

16 Suspendering eller spærring af brugerens identifikationsmidler (MitID og Nordea ID)

16.1 Automatisk spærring

Taster brugeren sin MitID adgangskode forkert tre gange, bliver det pågældende MitID suspenderet i en time. Hvis adgangskoden bliver indtastet forkert tre gange efter suspenderingen er ophævet, bliver brugerens MitID spærret.

Taster brugeren sin Nordea ID adgangskode forkert seks gange, bliver brugerens Nordea ID spærret.

Brugeren kan få åbnet adgangen til MitID og Nordea ID igen ved at kontakte banken på 70 33 44 44 hele døgnet.

16.2 Kundens/brugerens pligt til at spærre adgangen til bankens elektroniske handelsplatforme

Kunden/brugeren skal snarest muligt spærre adgangen til bankens elektroniske handelsplatforme, hvis kunden/brugeren opdager eller får mistanke om:

- at en anden kender adgangskoden eller PIN-koden til brugerens MitID eller Nordea ID
- at en anden kender koderne til brugerens identifikationsmidler (fx en app, kodelæser eller kodeoplæser)
- at en anden uberettiget har fået adgang til brugerens identifikationsmidler, eller

- at en anden uberettiget har brugt brugerens adgang til bankens elektroniske handelsplatforme.

Kunden/brugeren kan spærre adgangen til bankens elektroniske handelsplatforme på følgende måder:

- ringe til banken på 70 33 44 44 hele døgnet.
- ringe til Spærreservice på 33 33 22 49 hele døgnet.

Kunden får en bekræftelse på, hvornår spærningen er registreret.

Kunden/brugeren kan også spærre det identifikationsmiddel, brugeren bruger til bankens elektroniske handelsplatforme.

16.3 Brugerens pligt til at spærre sit NemID

Det fremgår i øvrigt af punkt D.7 i Vilkår og betingelser for MitID, hvornår brugeren skal spærre sit MitID. Brugeren kan læse reglerne på www.mitid.dk.

Det fremgår af punkt 2.5.1 i Regler for Nordea ID, hvornår brugeren skal spærre sit Nordea ID. Brugeren kan læse reglerne på www.nordea.dk/nordeaid.

16.4 Driftsforstyrrelser

Når brugeren logger på bankens elektroniske handelsplatforme, får brugeren så vidt muligt meddelelser om fejl og driftsforstyrrelser.

17 Spørgsmål om de elektroniske handelsplatforme

Har brugeren spørgsmål om brugen af bankens elektroniske handelsplatforme, kan brugeren ringe til banken på 70 33 33 33.

18 Sprog

Aftalen om online værdipapirhandel samt aftaler om abonnementer på realtidskurser, realtidsnyheder, analyser, informationer etc. indgået via bankens elektroniske handelsplatforme er alle på dansk.

Dog er visse informationer og serviceydelser, herunder dem brugeren kan abonnere på, skrevet på engelsk, fx aktieanalyser.

19 Ændring af reglerne

Ændring af reglerne til ugunst for kunden kan ske med 2 måneders varsel. Ændring til gunst for kunden kan træde i kraft uden varsel. Kunden vil få besked om ændringerne via Netbank, Konto-kik eller pr. brev.

En varslet ændring af reglerne vil blive anset for godkendt af kunden, medmindre kunden inden datoen for ikrafttrædelsen har meddelt os, at kunden ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis kunden meddeler os, at kunden ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil kundens aftale om online værdipapirhandel blive anset for ophørt på tidspunktet for ikrafttrædelsen af de nye regler.

Kunden og brugeren kan til enhver tid se de gældende regler på nordea.dk/mifid.

20 Opsigelse

Kunden kan til enhver tid opsig sin aftale om online værdipapirhandel uden varsel.

Hvis brugeren har indgået handler på opsigelsestidspunktet, vil disse blive gennemført.

Banken kan opsig aftalen om online værdipapirhandel med 2 måneders varsel.

Hvis kunden/brugeren misligholder aftalen om online værdipapirhandel eller gør uberettiget brug af bankens elektroniske handelsplatforme, er banken berettiget til at ophæve aftalen straks.

Banken er ligeledes berettiget til at ophæve aftalen straks, såfremt kunden er eller senere bliver bosiddende i USA eller andre lande eller territorier, hvor banken af juridiske årsager ikke må give kunden adgang til en elektronisk handelsplatform.

Banken er herudover berettiget til at spærre en brugers adgang straks, såfremt en bruger er eller senere bliver bosiddende i USA eller andre lande eller territorier, hvor banken af juridiske årsager ikke må give brugeren adgang til en elektronisk handelsplatform.

Banken kan uden varsel og uden begrundelse afbryde muligheden for at afgive ordrer.

21 Behandling af personoplysninger

Banken behandler personoplysninger om kunden og brugeren for at levere de aftalte produkter og tjenester. Bankens behandling af personoplysninger og kundens/brugers rettigheder kan ses i bankens Politik om databehandling på nordea.dk eller ved at kontakte banken.

22 Klager

Hvis en uoverensstemmelse med banken ikke bliver løst til kundens tilfredshed, kan kunden kontakte bankens kundeservicechef, som er klageansvarlig i banken. Henvendelse sker til Nordea, Kundeservicechefen, Postboks 850, 0900 København C, på e-mail til klageansvarlig@nordea.dk eller på nordea.dk.

Klager over banken kan også indbringes for Det finansielle ankenævn, www.fanke.dk, adresse: Amaliegade 7, 1256 København K, der er det alternative tvistløsningsorgan efter forbrugerklageloven.

EU-Kommissions online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særligt relevant, hvis kunden har bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal bankens e-mail adresse, som er klageansvarlig@nordea.dk, angives.

Klager vedrørende bankens overholdelse af de finansielle love kan indbringes for Finanstilsynet, www.finanstilsynet.dk (fx reglerne om god skik), til Finansinspektionen, www.finansinspektionen.fi eller til Den Europæiske Centralbank (ECB), www.bankingsupervision.europa.eu.

Klager over bankens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, www.datatilsynet.dk.

23 Dansk ret

Retlige tvister mellem kunden og banken afgøres efter dansk ret og ved de danske domstole.